



## PLAN DE RECOGIDA DE OPINIONES FACULTAD DE QUÍMICA. CURSO 2018-19

Teniendo en cuenta lo establecido en el proceso PA03 SATISFACCIÓN EXPECTATIVAS Y NECESIDADES y con el fin de conocer la satisfacción, necesidades y expectativas, la Comisión de Aseguramiento de Calidad del Centro, debe elaborar un plan de recogida de opiniones, reflejando a qué grupos de interés consultar; qué información interesa obtener; en qué momento (cuándo y periodicidad) y cómo hacerlo (encuestas, grupos focales, etc.).

El Plan propuesto para el curso 2018-19 es el siguiente:

GRUPO DE INTERÉS	INFORMACIÓN	CUÁNDO/ PERIODICIDAD	HERRAMIENTA
ALUMNOS	Satisfacción desarrollo cuatrimestre	Febrero, Junio/ Cuatrimestral	ENCUESTA
PROFESORES	Satisfacción desarrollo curso	Junio/anual	ENCUESTA
PAS	Satisfacción desarrollo curso	Junio/anual	ENCUESTA
EMPLEADORES	Satisfacción con formación egresados	Anual	ENCUESTA/REUNIÓN
EGRESADOS	Satisfacción Grado	Anual	ENCUESTA/REUNIÓN

Este Plan se aplicará para todos los Grados y Másteres de la Facultad de Química y para todos los cursos.

*(Aprobado Comisión de Aseguramiento de la Calidad del 10/12/2018)*

*(Aprobado por Junta de Facultad del 19/12/2018)*